

OGGETTO: APPALTO SPECIFICO (S.D.A.P.A. M.e.PA. 6039664) DEL SERVIZIO DI VIGILANZA NON ARMATA DIURNA DA ESPLETARSI ALL'INTERNO DEL PARCO E DEL BOSCO DEL MUSEO DI CAPODIMONTE. CIG: BA4D71D0FE.

QUESITI E RISPOSTE DEL 13.02.2026

Quesito:

Buongiorno, siamo a richiedere pubblicazione DGUE formato elettronico. Grazie

Risposta:

Buongiorno, abbiamo provveduto al caricamento del DGUE in formato elettronico nella sezione documenti da rinviare. Si precisa che gli o.e. possono compilare qualsiasi modello di DGUE purché lo stesso rispetti le specifiche tecniche di DGUE pubblicate dall'AGID.

Quesito:

Spett.le Ente, con la presente si pongono i seguenti quesiti:

1. In riferimento all'elenco del personale, si chiede ove possibile di integrare le seguenti informazioni: data di assunzione ed eventuale fruizione della legge 104.

Risposta 1. La data di assunzione del personale dall'operatore economico uscente è:

- il 01/11/2022, per n. 23 unità di personale;
 - il 07/11/2023 per n. 2 unità di personale;
 - il 03/01/2023 per n. 1 unità di personale;
 - il 03/02/2023 per n. 1 unità di personale;
 - il 08/01/2024 per n. 1 unità di personale
 - sono possessori della legge 104 n. 8 unità di personale, di cui 7 di livello D e 1 di livello C;
2. Si chiede conferma che il DGUE debba essere compilato utilizzando il word da Voi messo a disposizione (e non in piattaforma).

Risposta 2. il DGUE in formato elettronico è stato generato e caricato sulla piattaforma Me.PA. nella sezione ANAC FORM della procedura di gara ad ogni modo abbiamo provveduto al caricamento del DGUE in formato elettronico nella sezione documenti da rinviare; Infine per semplificare la compilazione e nel rispetto delle specifiche tecniche per la definizione del DGUE elettronico pubblicate dall'AGID è stato reso disponibile anche il fac simile del DGUE fornito dalla medesima AGID.

3. Si chiede conferma che, oltre alle riduzioni del 30%/50% e 10% (prevista dal Capitolato d'Oneri), alla garanzia provvisoria possa essere applicata l'ulteriore riduzione del 10% prevista (dall'art. 106 c.8 del codice) nel caso in cui l'operatore economico presenti una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, gestita mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi del comma 3 ovvero mediante verifica telematica sul sito internet dell'emittente.



Risposta 3. Le percentuali di riduzione della polizza provvisoria di gara sono quelle indicate nel Capitolato d'oneri nonché le ulteriori riduzioni previste dall'art. 106, commi 7 e 8 del D.lgs. 36.2023 e s.m.i. ove applicabili e in presenza dei relativi requisiti.

4. Si chiede conferma che in questa fase di gara non sia previsto l'assolvimento del bollo di € 16,00.

Risposta 4 Si conferma che in questa fase non è richiesta alcuna marca da bollo.

5. Si chiede conferma che il termine ultimo per la richiesta di sopralluogo sia il 27/02/2026 ("La richiesta di sopralluogo deve essere presentata entro e non oltre 11 (undici) giorni dal termine di scadenza").

Risposta 5. Considerato che il termine ultimo per la presentazione delle offerte è previsto per il 13.03.2026 il termine ultimo per la richiesta di sopralluogo è fissato per il 02.03.2026.

6. Si chiede conferma che la garanzia provvisoria debba essere intestata a:

- Museo e Real Bosco di Capodimonte
- Via Lucio Amelio, 2 – 80131 Napoli (NA)
- C.F. 95219190634
- PEC: mu-cap@pec.cultura.gov.it

Risposta 6. Si conferma.

7. Si chiede se, in caso di avvalimento premiale, il relativo contratto debba essere inserito in Busta Amministrativa (come indicato all'art. 8 del Capitolato d'Oneri) ovvero in Busta Tecnica.

Risposta 7. Con riferimento all'avvalimento cosiddetto premiale, che ha lo scopo di migliorare l'offerta tecnica presentata, si precisa che la relativa dichiarazione di avvalimento deve essere allegata alla domanda di partecipazione in sede amministrativa mentre il relativo contratto finalizzato al miglioramento dell'offerta va allegato alla documentazione tecnica nella sezione allegati.

8. In riferimento al criterio tecnico P.2a3.1, si chiede conferma che tali diciture costituiscano dei refusi, in quanto il servizio oggetto di gara è non armato (e pertanto si riferisce all'attività di vigilanza passiva):

- Formazione e aggiornamento professionale del personale per tutto il periodo di durata del contratto in materia di prevenzione incendi in aree boschive e vigilanza attiva.
- Verranno valutati i piani di formazione per il personale impiegato, con particolare riferimento all'offerta di corsi antincendio rischio alto, guardia fuochi per vigilanza attiva.

Risposta 8. In riscontro al quesito di cui sopra nel ribadire che il servizio oggetto di gara è non armato, si precisa che il criterio tecnico oggetto di valutazione afferisce alla specifica formazione del personale in servizio che potrà essere deputato tra l'altro, in considerazione della natura del sito, ad azioni di prevenzione, segnalazione e supporto in caso di incendio e/o procedure di evacuazione in caso di allerta meteo. Trattasi infatti di un servizio di sicurezza privata svolto da personale specializzato e privo di armi, che monitora



attivamente il sito, controlla accessi e previene illeciti agendo come deterrente, senza intervenire fisicamente in caso di minaccia diretta.

Si precisa che i sub-criteri di valutazione dell'offerta tecnica rientrano nella discrezionalità dell'amministrazione appaltante e comunque il su citato sub-criterio è richiesto ai soli fini dell'assegnazione del punteggio di riferimento ma non preclude la partecipazione alla procedura.

Quesito:

la scrivente impresa, in relazione alla procedura in oggetto, chiede un cortese chiarimento in merito al seguente passaggio del Capitolato tecnico:

Il servizio oggetto del presente capitolato dovrà essere eseguito ...nel rispetto di quanto stabilito nel R.D. 773/1931 (TULPS), nel D.M. n. 269/2010 e relativi allegati

Considerato che il TULPS e il D.M. 269/2010 disciplinano specifici ambiti di attività, si chiede di precisare se il richiamo a tali norme debba essere inteso come mero riferimento generale oppure se, ai fini dell'esecuzione del servizio, sia richiesto il possesso della licenza prefettizia ex art. 134 TULPS.

Il chiarimento è richiesto al fine di assicurare la corretta interpretazione delle prescrizioni di gara e la piena conformità dell'offerta.

Cordiali saluti.

Risposta: Buongiorno, la procedura non prevede il possesso della licenza prefettizia ex art. 134 TULPS pertanto tale riferimento va inteso come mero riferimento generale.

QUESITI E RISPOSTE DEL 17.02.2026

Quesito:

Buon pomeriggio,

in merito all'Offerta economica da produrre in sede di partecipazione alla gara in oggetto, si chiede se va allegato solo il calcolo analitico degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro oppure anche il calcolo analitico del costo della mano d'opera. Grazie

Risposta: Buongiorno, il calcolo analitico è riferito esclusivamente agli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro compresi nella propria offerta; in merito ai costi della manodopera vanno solo indicati nell'allegato B – Offerta economica, mentre il calcolo analitico degli stessi va indicato nell'elaborato Giustificativi dell'offerta presentata di cui all'art. 18, punto 5 del capitolato d'oneri, ove codesta società decida di allegarlo alla documentazione di offerta.

Quesito:

Buon pomeriggio, si chiede conferma che in fase di presentazione della gara non vada assolta l'imposta di bollo.

Grazie





Risposta: Si conferma che in questa fase non è richiesta alcuna marca da bollo.

QUESITI E RISPOSTE DEL 19.02.2026

Quesito:

Buongiorno, in relazione all'Allegato "5 elenco del personale", ai fini della più corretta quantificazione del costo si chiede cortesemente di precisare: l'anzianità convenzionale di ciascun dipendente da assorbire; si chiede inoltre di meglio precisare come debbano essere considerati gli importi di cui alle voci SUPERMINIMO - AD PERSONAM - INDENNITA', e cioè se da calcolarsi su base oraria, su base giornaliera o su base mensile, e infine se i relativi importi siano identificati come ASSORBIBILI.

nel ringraziare anticipatamente porgiamo cordiali saluti

Risposta:

Buongiorno,

- con riferimento all'anzianità di servizio si comunica che la data di assunzione del personale dall'operatore economico uscente è il 01.11.2022;
- con riferimento alle voci superminimo, ad personam ed indennità gli importi sono da considerarsi tutti orari;
- Con riferimento all'assorbibilità degli importi si comunica che:
 1. per gli operai indicati ai numeri 4 e 12 della tabella Elenco del personale impresa uscente per la voce ad personam l'importo è da considerarsi assorbibile, mentre per la voce superminimo l'importo è da considerarsi non assorbibile;
 2. per gli operai indicati ai numeri 8 e 14 della tabella Elenco del personale impresa uscente nuovo le voci ad personam e indennità sono da considerarsi non assorbibili.

Quesito:

Buon pomeriggio,

si chiede conferma che per la redazione del DGUE vada utilizzato l'allegato messo a disposizione nella documentazione di gara e non vada quindi redatto il DGUE sul portale Me.Pa.

Si attende riscontro.

Grazie.

Saluti

Risposta:

Buongiorno, per semplificare la compilazione e nel rispetto delle specifiche tecniche per la definizione del DGUE elettronico pubblicate dall'AGID è stato reso disponibile anche il fac simile del DGUE fornito dalla medesima AGID; questo non pregiudica in alcun modo la compilazione del DGUE in formato xml generato dalla piattaforma M.e.PA. .



Si precisa inoltre che abbiamo provveduto al caricamento del DGUE in formato elettronico nella sezione documenti da rinviare. Si precisa che gli o.e. possono compilare qualsiasi modello di DGUE purché lo stesso rispetti le specifiche tecniche di DGUE pubblicate dall'AGID.

QUESITI E RISPOSTE DEL 20.02.2026

Quesito:

Buongiorno, nel Capitolato d'Oneri si legge che la relazione tecnica dovrà essere composta da max di 12 pagine, formato A4 carattere, carattere Arial 10, interlinea 1,5; In considerazione della numerosità e della complessità degli elementi oggetto di valutazione si chiede cortesemente di consentire un numero di pagine pari almeno al doppio di quello indicato. Questa soluzione consentirebbe ai partecipanti di esporre in modo più dettagliato quanto richiesto e, di conseguenza, permetterebbe alla Commissione di gara di acquisire tutti gli elementi necessari per una completa ed approfondita valutazione.

Grazie

Risposta:

Buongiorno, si precisa che va rispettato il numero max di pagine indicato nel capitolato d'oneri, tuttavia come precisato nel medesimo capitolato d'oneri, sarà possibile inserire allegati, che saranno esclusi dal calcolo del numero max delle pagine, quali schede tecniche, c.v. etc.

QUESITI E RISPOSTE DEL 23.02.2026

Quesito:

Buongiorno, si chiede conferma che l'impista di bollo di euro 16,00 può essere assolta acquistando una marca da bollo di corrispondente valore, indicando il numero seriale nell'all. A e producendo copia del contrassegno in formato pdf.

Risposta:

Buongiorno, il capitolato d'oneri prevede che ai sensi e per gli effetti della risoluzione 37/E del 28.06.2023 e della successiva circolare n. 22/E del 28.07.2023, entrambe dell'Agenzia delle Entrate, nonché delle disposizioni di cui all'articolo 2, comma 1 dell'allegato I.4 al D.lgs. 36.2023 e s.m.i., il pagamento dell'imposta di cui all'articolo 1 del medesimo allegato al codice ha natura sostitutiva dell'imposta di bollo dovuta per tutti gli atti e documenti riguardanti la procedura di selezione e l'esecuzione dell'appalto, fatta eccezione per le fatture, note e simili di cui all'articolo 13, punto 1, della Tariffa, Parte I, allegata al decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 642 e va assolta dall'appaltatore al momento della stipula del contratto, secondo le modalità indicate nella tabella A del citato allegato I.4.

Premesso quanto sopra si precisa che in fase di presentazione dell'offerta non è richiesta alcuna marca da bollo.



QUESITI E RISPOSTE DEL 24.02.2026

Quesito:

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA. PUNTO P.2.C. Il punto P.2.c è denominato "Sostenibilità ambientale e riduzione dei rischi per la salute" ma i punti P.2c.1.1, P.2c.1.2 e P.2c.1.3 non sembrano attinenti alla sostenibilità ambientale e alla riduzione dei rischi per la salute. Si chiede cortesemente di chiarire.

Risposta:

Buongiorno, i criteri di valutazione P.2c.1.1, P.2c.1.2 e P.2c.1.3 sono attinenti e già ampiamente esplicitati nel Capitolato d'oneri; pertanto in sede di offerta dovranno essere rispettate le indicazioni presenti nel Capitolato d'oneri.

Quesito:

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA. PUNTO P.2.C Il punto P.2c.1.2 indica "Efficienza e ottimizzazione delle tecnologie utilizzate che permettano un controllo più capillare e una risposta più rapida in caso di allarme o incidente delle squadre sul campo e della centrale operativa." Si chiede cortesemente di chiarire, anche magari con esempi, cosa si chiede di indicare nell'offerta tecnica, anche considerando che il testo parla di centrale operativa che, trattandosi di vigilanza non armata, non è prevista.

Risposta:

Buongiorno, cosa indicare nell'offerta tecnica per il relativo criterio rientra nella discrezionalità dei singoli operatori economici che partecipano alla procedura; il compito dell'amministrazione è quello di dare delle indicazioni, uguali per tutti i partecipanti alla procedura, sui criteri che la stessa utilizzerà per l'assegnazione dei punteggi. Con riferimento alla centrale operativa, che può essere prevista anche per la vigilanza non armata, deve intendersi quale centro nevralgico che gestisce la sicurezza passiva.

Quesito:

Si chiede conferma che il DGUE da compilare e inserire a sistema è il DGUE in formato word fornito nella documentazione di gara e che quindi la stazione appaltante non fornirà il DGUE in formato "Request.xml"

Risposta:

Buongiorno, come già indicato nella risposta ad un precedente quesito si precisa ancora una volta che per semplificare la compilazione e nel rispetto delle specifiche tecniche per la definizione del DGUE elettronico pubblicate dall'AGID è stato reso disponibile anche il fac simile del DGUE fornito dalla medesima AGID; questo non pregiudica in alcun modo la compilazione del DGUE in formato xml generato dalla piattaforma M.e.PA.

Si precisa inoltre che abbiamo provveduto al caricamento del DGUE in formato elettronico nella sezione documenti da rinviare. Si precisa che gli o.e. possono compilare qualsiasi modello di DGUE purché lo stesso rispetti le specifiche tecniche di DGUE pubblicate dall'AGID.

Quesito:





Buongiorno,

potete fornire il DGUE in formato xml da poter importare nell'apposita sezione per la compilazione?

Grazie

Risposta:

Buongiorno, si rimanda alla risposta del quesito precedente.

QUESITI E RISPOSTE DEL 25.02.2026

Quesito:

Qualora un Operatore Economico intenda ricorrere al subappalto per alcune attività oggetto del presente AS, si chiede conferma che il subappaltatore non debba essere necessariamente iscritto alla categoria oggetto del presente AS al momento dell'invio dell'invito del presente AS, ad esso non applicandosi quanto previsto al paragrafo 5. ***SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONSORTILE E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE del Capitolato D'Oneri.***

Cordiali saluti

Risposta:

Buongiorno, si conferma che il subappaltatore non debba essere necessariamente iscritto alla categoria oggetto dell'appalto specifico.

Quesito:

Qualora un Operatore Economico intenda ricorrere al subappalto per alcune attività oggetto del presente AS, si chiede conferma che, il subappaltatore non debba essere necessariamente iscritto alla categoria oggetto del presente AS al momento dell'invio dell'invito del presente AS, ad esso non applicandosi quanto previsto al paragrafo 5. ***SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONSORTILE E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE del Capitolato D'Oneri.***

Cordiali saluti

Risposta:

Buongiorno, si rimanda alla risposta del quesito precedente.